

Title 요청사항 TO-BE (개선된 플랜 구조 추가 검토)

Description

플랜안 구조 추가 검토 요청

변경전

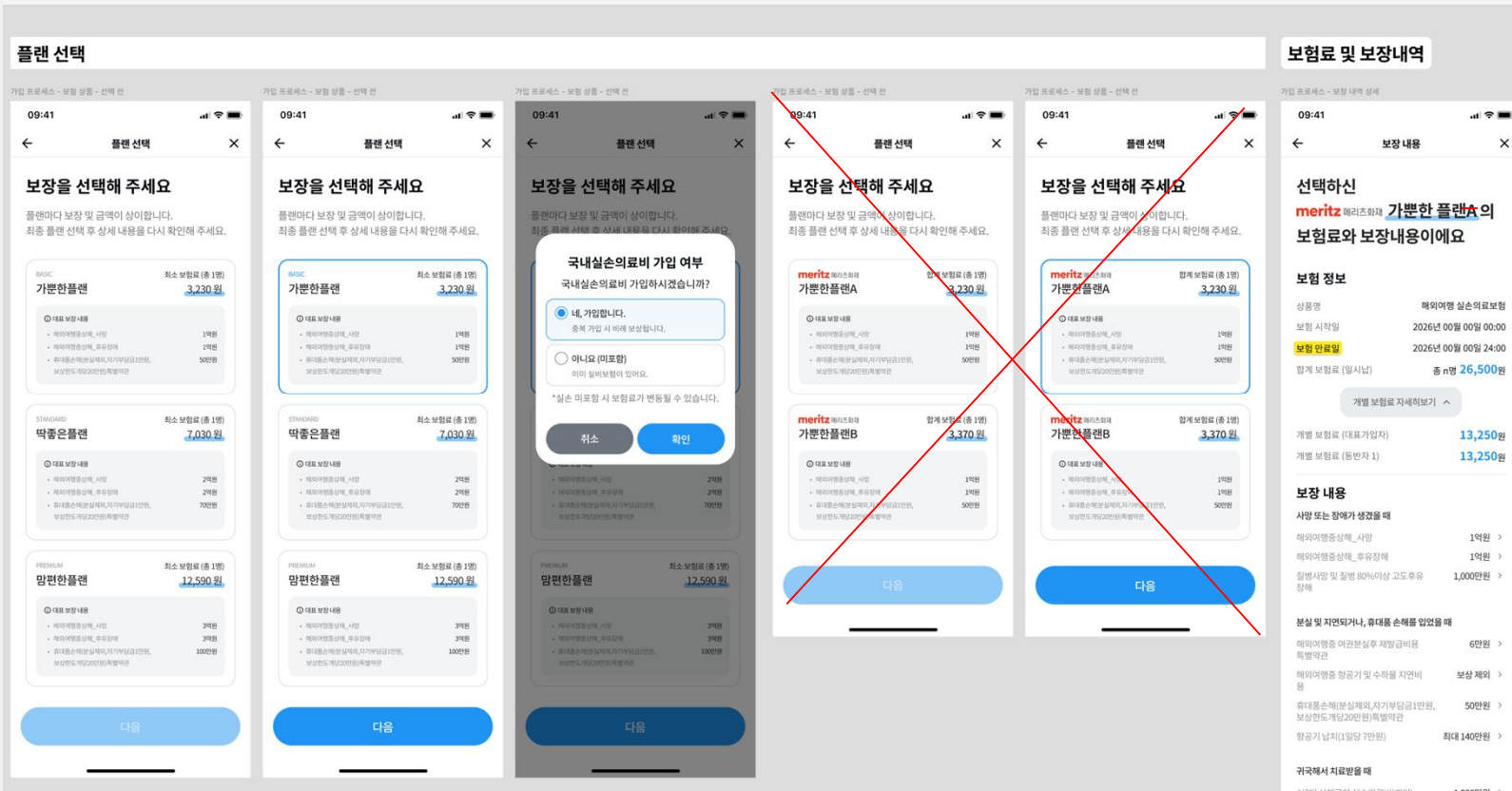
플랜 3개 중 1택 → (모달)국내실손 여부 선택 → A/B플랜 분기 노출

변경후

플랜 3개 중 1택 → (모달)국내실손 여부 선택 => 국내실손 여부에 따른 단일 플랜으로 보장 상세 내용 노출

* 단, 보장내용은 B플랜 기준이나, 문구에 포함된 A/B 구분 영문 표기는 삭제 필요

* 단, 70세~80세는 플랜이 하나이므로, 동일


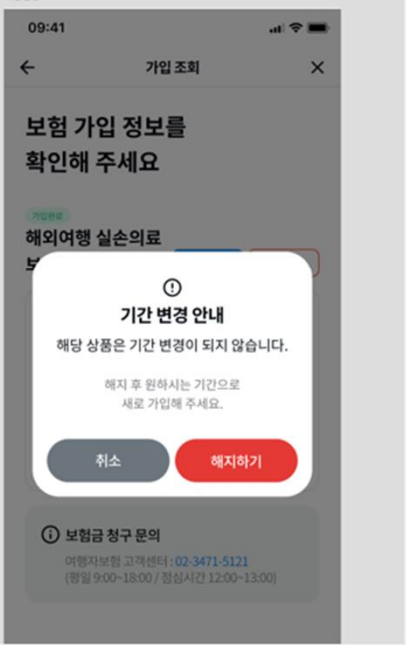


Title 확인사항(기간 변경-메리츠 API 연동 관련)

Description

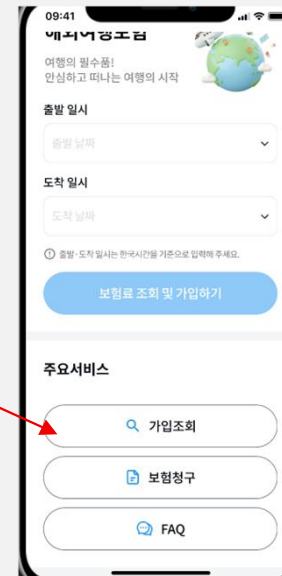
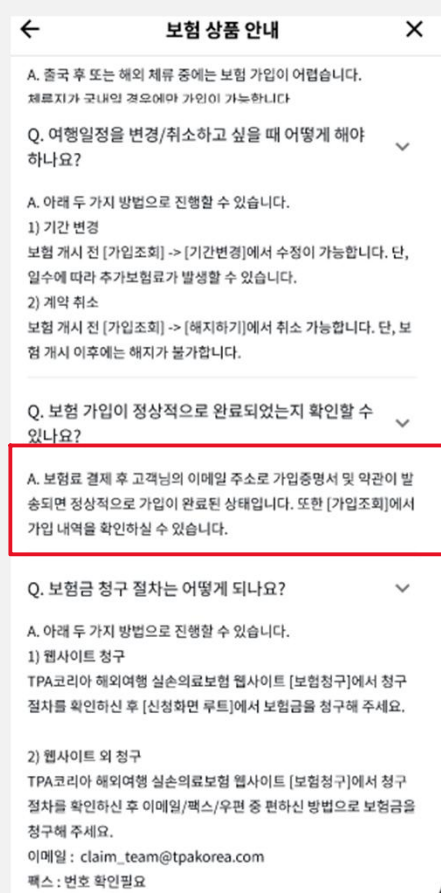
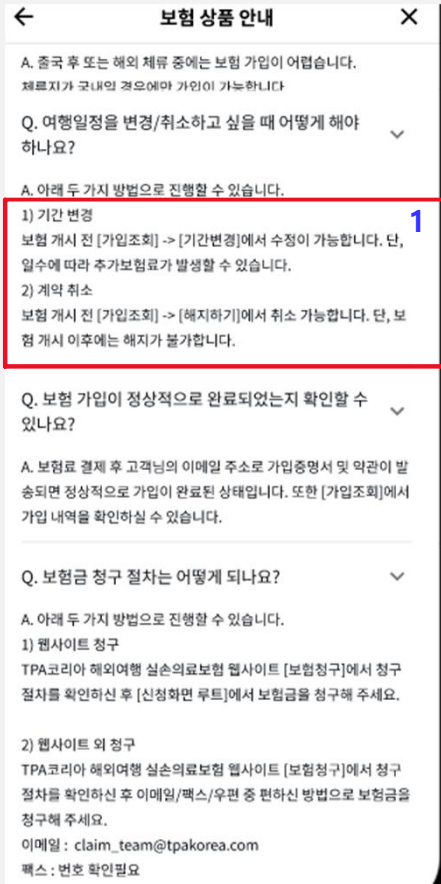
1. 메리츠 api 배서 X, 기간변경 안됨
기간변경은 해지 후 새로 가입
2. 기간변경 버튼 클릭 시
기간변경안내 모달 출력 -> 해지하기로 유도

Title TO-BE : 기간 변경 기능 관련 UI 수정

Location	Screen ID	Description
		<ol style="list-style-type: none"> 1. 메리츠 api 배서 X, 기간변경 안됨 기간변경은 해지 후 새로 가입 2. 기간변경 버튼 클릭 시 기간변경안내 모달 출력 -> 해지하기로 유도

→ 메리츠 API 배서 연동 가능한 것으로 확인되어, 해당 여부 확인 부탁드립니다!

※ 수정된 전체 문구는 첨부드린 워드 문서를 참고 부탁드립니다.



Description

1. 여행일정 변경

1) 기간 변경

보험 기간 변경의 경우 보다 구체적인 설명이 필요하여 관련 문구 전체 수정

*워드 파일 참고

2) 계약 취소

경로 안내 시 [가입조회]만 표시될 경우 화면 위치 파악이 어려울 수 있어 상세 경로 안내 문구 보완 필요.

변경 후

보험 개시 전 [주요서비스] → [가입조회]에서 ~

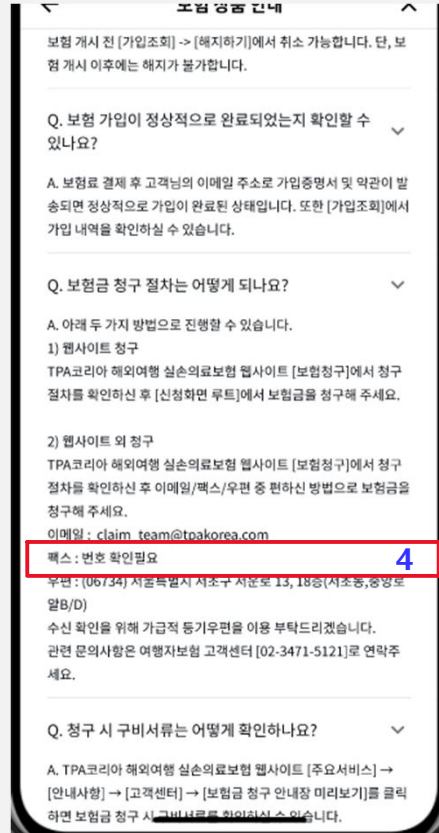
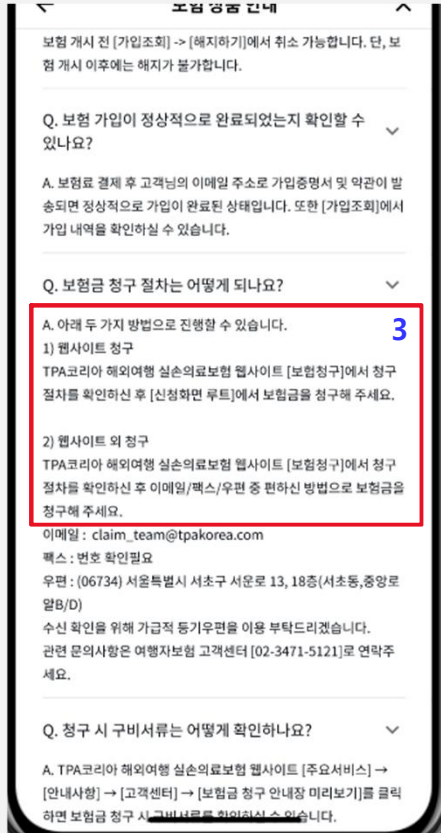
2. 가입 내역 확인 경로 안내 관련

경로 안내 시 [가입조회]만 표시될 경우 화면 위치 파악이 어려울 수 있어 상세 경로 안내 문구 보완 필요.

변경 후

~ 또한 [주요서비스] → [가입조회]에서 가입 내역을 확인하실 수 있습니다.

※ 수정된 전체 문구는 첨부드린 워드 파일을 참고 부탁드립니다.



Description

3. 보험금 청구 절차(청구 방법)

1) 웹사이트 청구(1번)와 웹사이트 외 청구(2번) 방식이 함께 안내되어 있으나, API 연동을 통한 웹사이트 청구 기능 미개발로 웹사이트 청구는 현재 불가능한 상태

이에 따라, 아래와 같이 수정 필요

변경 후

- 1) 웹사이트 청구 항목 전체 삭제
- 2) '웹사이트 외 청구' 내용으로 단일화 필요-> 전체 문구 수정
- *워드 파일 참고

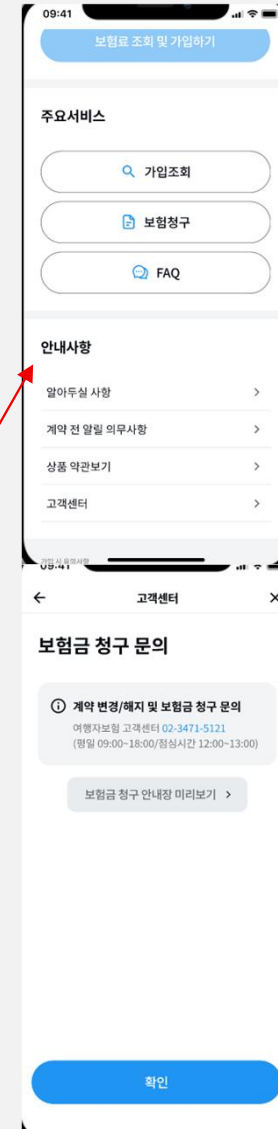
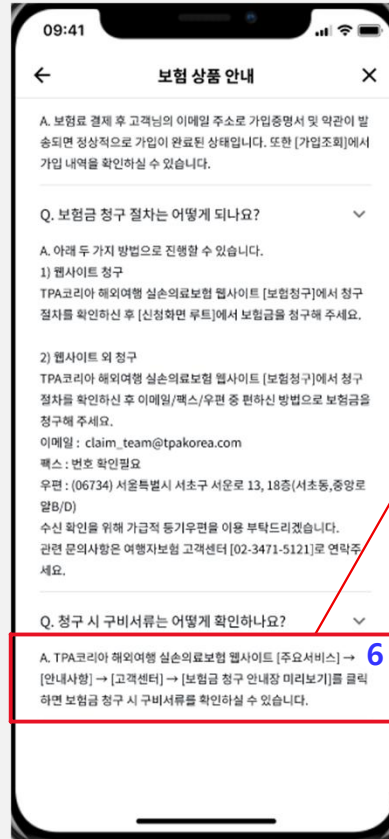
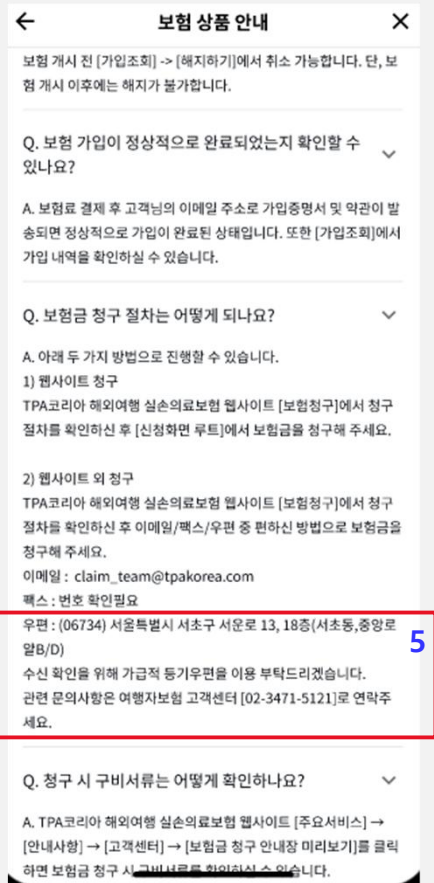
4. 보험금 청구 절차(팩스 번호)

현재 팩스 접수를 진행하지 않고 있음
해외 특성상 전화 연결이 어려워 이메일을 통한 접수로 진행 중

변경 후

→ 팩스 항목 삭제

※ 수정된 전체 문구는 첨부드린 워드 문서를 참고 부탁드립니다.



Description

5. 보험금 청구 절차(우편)

우편 관련 안내임을 명확히 하기 위해 문구 추가 필요

변경 후:

우편 접수 시 수신 확인을 위해~

6. 구비서류 안내

메뉴 경로를 '주요서비스' 기준이 아닌 '안내사항' 기준으로 수정 필요

변경 후:

[안내사항] → [고객센터] → [보험금 청구 안내장 미리보기]